

# Qualitätspolitik

## Wachstum mit Qualität

Qualität geht vor. Wir arbeiten deshalb mit Lieferanten und Dienstleistern zusammen, die unserem Qualitätsanspruch entsprechen.

Unsere Lieferanten sind neben den Mitarbeitenden eine der tragenden Säulen unserer Leistungsfähigkeit. Deshalb sorgen wir für ein konstruktives Umfeld, in dem alle Beteiligten ihr Bestes geben können.

Die Anforderungen der Kunden wachsen ständig. Wir ermöglichen unseren Mitarbeitenden sich auf ihre Aufgaben vorzubereiten und diesen Anforderungen gerecht zu werden. Wir fördern besonders den internen Wissenstransfer der Mitarbeitenden untereinander. Schulungsprogramme werden geplant und die Einhaltung überprüft. Dabei werden Anregungen der Mitarbeitenden ausdrücklich berücksichtigt.

Unsere Mitarbeitenden sind nicht nur Faktor für unseren Unternehmenserfolg. Wir berücksichtigen beim Einsatz ihre Fähigkeiten, Kompetenzen und unterstützen sie darin sich stetig weiterzuentwickeln. Unser Wunsch ist es, dass sie sich aktiv beteiligen und so Verbesserungen mitgestalten.

Wir richten alle unsere Geschäftsprozesse auf die Anforderungen unserer Kunden aus. Die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden ist ausschlaggebend für unseren Erfolg.

Wir nutzen unsere langjährigen Erfahrungen und die Ergebnisse unserer Prozesse zu einer ständigen und kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistung.

Kundenbeziehungen sind uns wichtig. Dabei steht nicht der kurzfristige Erfolg im Vordergrund, sondern der Aufbau und die Pflege von langfristigen Partnerschaften. Deshalb pflegen wir einen besonders offenen und fairen Umgang mit unseren Kunden. Die Anforderungen unserer Kunden nach Qualität, nachvollziehbarer Preisgestaltung, Einhaltung von Terminzusagen, Zuverlässigkeit setzen wir in einem Qualitätsmanagement-System um.

Durch Flexibilität wollen wir Kundinnen und Kunden Problemlösungen anbieten. Soweit es

möglich ist, erfüllen wir Sonderanforderungen oder finden in Abstimmung gemeinsam Lösungen.

Wir gehen mit allen Ressourcen verantwortungsvoll um. Nachhaltiges Handeln auf allen Ebenen ist uns wichtig. Rechtskonformes Handeln ist für uns selbstverständlich.

Beides steuert die Leitung und setzt sich für die Umsetzung ein.

Allen an dem Unternehmen interessierten Parteien geben wir - soweit es unsere geschäftsinternen Prozesse nicht betrifft - offen Auskunft und berücksichtigen ihre Interessen in unserer Planung.

Ein gutes Betriebsklima ist Grundvoraussetzung für Erfolg. Wir pflegen und fördern dies aktiv, denn wir sind überzeugt, dass durch die Zufriedenheit der Mitarbeiter und die Förderung eines hohen Qualitätsbewusstseins die Anforderungen unserer Kunden bestmöglich erfüllt werden.

Wir führen ein Qualitätsmanagement-System, mit dem wir diese Politik umsetzen. Es ist in einem „QM-Handbuch“ beschrieben und wird regelmäßig an sich ändernde Bedingungen angepasst.

Diese Qualitätspolitik ist veröffentlicht und ist allen Mitarbeitenden bekannt gemacht worden.

Für Rückfragen steht Herr Zaman Celik zur Verfügung. Er nimmt alle Vorschläge entgegen und ist Ansprechpartner für alle Fragen in Bezug auf Qualität.

Essen, 11.02.2025



Zaman Celik

Geschäftsführung